

## **Sistema de Gestão da Qualidade**

### **Missão:**

*“Empreender em segmentos que fortaleçam a sociedade com produtos inovadores e de qualidade, credibilidade e que gerem valor percebido”.*

### **Visão:**

*“Ser referência nos segmentos que atuamos por meio de soluções inovadoras e sustentáveis”.*

### **Política da Qualidade:**

*“Fornecer produtos e serviços na área de mobilidade urbana e telecomunicações, com o compromisso de atender os requisitos dos nossos clientes com qualidade e competitividade, buscando inovações tecnológicas e melhoria contínua em nosso sistema de gestão”.*

### **Objetivos da Qualidade:**

- *Ser referência no segmento que atuamos*
- *Buscar a satisfação dos clientes*
- *Buscar inovações tecnológicas*
- *Incentivar a melhoria contínua*
- *Buscar a satisfação das pessoas*

## **O que prezamos:**

**P** - *Pessoas: Atrair, reter e motivar os melhores profissionais, além de formar e qualificar nosso quadro efetivo.*

**O** - *Oportunidades: Ter visão de negócios e oferecer as melhores oportunidades a nossos colaboradores.*

**R** - *Resultados: Ser obstinado pela produção de resultados crescentes e duradouros.*

**V**- *Visão Sistêmica: Oferecer clareza sobre a importância de todas as atividades, da interrelação dos processos e promover a capacidade de atuação pró-ativa na solução dos problemas.*

**O** - *Objetividade: Focar no essencial e ter velocidade nas decisões.*

**C** - *Capacitação: Priorizar desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores por meio de capacitações e treinamentos.*

**E** - *Ética: A irrevogável observância e respeito aos padrões éticos e morais e às normas legais em vigor.*

## **O que somos:**

**T** - *Trabalho em equipe: Os resultados de todos os processos dependem da comunhão dos esforços de diferentes pessoas. Saber trabalhar em equipe, respeitando e cooperando com os colegas, é um dever de todos.*

**I** - *Inovação: Manter-se na vanguarda em termos de estratégias de negócio, de pessoas e de desenvolvimento de produtos e serviços, procurando oferecer novas e melhores soluções para os nossos desafios.*

**M** - *Meio ambiente e comunidade: Respeito ao meio ambiente e às comunidades nas quais desenvolvemos nossos empreendimentos.*

**E** - *Empreendedorismo: Explorar o empreendedor que existe dentro de cada colaborador.*